

Temat: Gdy trudno się porozumieć.

1. Witam na dzisiejszej lekcji 😊
2. Dzisiaj dowiesz się o konieczności uczenia się dialogu i konieczności rozwiązywania konfliktów.
3. Zastanów się:
 - Co to jest konflikt?
 - Dlaczego dochodzi do konfliktów?
 - Czy miałeś kiedyś konflikt z inną osobą?
4. Konflikt czyli zderzenie, przedłużająca się niezgodność, kłótnia.
5. Rodzaje konfliktów i ich przyczyny:
 - Konflikt interesów – różne cele i potrzeby,
 - Konflikt wartości – odmienny świat wartości,
 - Konflikt danych – odmienne rozumienie tych samych informacji,
 - Konflikt wynikający z pełnionych ról – np. konflikt pokoleń
 - Konflikt relacji – silne emocje, stereotypy i uprzedzenia.
6. Rozwiązywanie konfliktów i sporów:
 - KROK 1 – ustalenie odpowiedniego czasu i miejsca na rozmowę
 - KROK 2 – Rozpoznanie i nazwanie problemu
 - KROK 3 – Poszukiwanie rozwiązań
 - KROK 4 – Wybór najlepszego rozwiązania
 - KROK 5 - Przebaczenie
7. Zapoznaj się z dołączonym tekstem. Wykonaj ustnie zadanie tam zawarte.

[ZAŁĄCZNIK](#)

8. Pamiętaj!

Konflikt, który nie został rozwiązany, zwykle powróci z nową siłą, w najmniej spodziewanym momencie.

Rozwiązując spory, nieporozumienia i konflikty, rozwijamy się i zbliżamy do siebie nawzajem.

Nie rozwiązując ich, oddalamy się od siebie i coraz mniej się rozumiemy.